

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome FERRERO LAURA

ESPERIENZA LAVORATIVA

Data

1996-2019
Direttrice di comunità in servizio socio sanitario "Villa Lauro" - Torino costituito da:
- comunità alloggio di tipo B rivolta a persone con disabilità lieve e disagi di tipo psichico
- comunità alloggio di tipo C rivolta a persone con disabilità medio grave e grave
- CAD (centro per attività diurne ex centro di lavoro guidato)
- CADD (centro diurno rivolto ad adolescenti e adulti con disturbi pervasivi dello sviluppo)

2010-2013
Responsabile per la Fondazione Agape dello Spirito Santo Onlus di "Qualità Progettazione e Sviluppo": implementazione sistemi di gestione rivolti al miglioramento della qualità nei servizi in servizi rivolti a adolescenti e ragazzi con disabilità e disagio di tipo psichico
Responsabile della formazione – progettazione e gestione di piani formativi nell'ambito dei fondi interprofessionali Fonder e Forte
Formatrice nell'ambito della progettazione educativa

1977-1994
Educatrice professionale presso il Centro Socio Terapeutico di Villa Lauro

1994-1996
Coordinatrice presso il Presidio socio sanitario "Villa Lauro" - Str. del Lauro 62 – 10123 Torino costituito da comunità e centro diurno socio terapeutico

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

Fondazione Agape dello Spirito Santo Onlus
Unità operativa: Villa Lauro – Str. del Lauro 62 – Torino - Tel. 0118193080
Sede amministrativa: Corso Siccardi 6 – 10122 Torino - Tel. 011- 542272

• Tipo di azienda o settore

La Fondazione Agape opera nell'ambito socio-sanitario e gestisce servizi accreditati per adolescenti e adulti disabili, comunità alloggio e centri diurni in Torino e provincia

• Tipo di impiego

Direttrice presso due Centri Diurni e due comunità alloggio
Responsabile Ufficio Qualità - Formazione - Progettazione e sviluppo
Formatrice: docente nell'ambito della progettazione educativa e ICF in corsi di formazione rivolti a responsabili, educatori professionali, psicologi e operatori socio sanitari
Psicologa Clinica e Psicoterapeuta

• Principali mansioni e responsabilità

La sottoscritta è :

- responsabile come direttrice dei centri diurni e delle comunità alloggio presso Villa Lauro - Torino. Il CADD è rivolto ad adolescenti e adulti e la sottoscritta coordina l'équipe e il lavoro di rete con tutti gli attori sociali coinvolti nella gestione dei ragazzi al momento dell'inserimento e successivamente per la gestione dei progetti (inserimenti lavorativi e gestione degli stessi, rapporti con la neuropsichiatria, insegnanti di

sostegno e non, educatori, famiglia, affidatari e assistenti sociali). Alcuni ragazzi frequentano il centro diurno dopo la scuola e vengono accompagnati dal pulmino della loro scuola. L'équipe del centro supporta i ragazzi in quella delicata fase di passaggio dall'adolescenza all'età adulta con percorsi di autonomia dopo la scuola dell'obbligo.

- gestisce le risorse umane
- responsabile della progettazione educativa e della riabilitazione – preso servizio accreditato socio-sanitario Villa Lauro - Str. del Lauro 62 – Torino; nello specifico si occupa di elaborazione, verifica e valutazione di progetti educativi con l'utilizzo dell'ICF (Classificazione Internazionale del Funzionamento e della Disabilità).
- responsabile dell'Ufficio Qualità presso la sede amministrativa della Fondazione Agape e dell'implementazione di sistemi di gestione della qualità mirati all'analisi dell'offerta riabilitativa, come valore percepito dai pazienti e dai loro familiari.
- è stata responsabile dal 2013 al 2015 della progettazione della Formazione in ambito educativo rivolta agli operatori socio sanitari, educatori professionali, psicologi e consulenti attività della Fondazione Agape, effettuando annualmente l'analisi dei fabbisogni formativi. Ha elaborato piani formativi che hanno ottenuto il finanziamento dal Fondo interprofessionali Forte e Fonder e ha gestito come direttrice i piani finanziati sino alla fase di rendicontazione e di valutazione.
- è stata docente nei piani avviati con i fondi paritetici interprofessionali e presso agenzie formative di Torino.
- ha effettuato la supervisione di gruppi di lavoro composti dai direttori socio sanitari della Fondazione Agape.
- ha elaborato progetti gestionali per l'accreditamento dei servizi e progetti mirati alla riabilitazione neurocognitiva che sono stati approvati e finanziati da Fondazioni bancarie, finalizzati alla gestione di un laboratorio di riabilitazione neurocognitiva rivolto a utenti con disabilità intellettiva.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- | | |
|--------|---|
| • Date | |
| 2006 | - conseguito il titolo di Dottore in Educazione Professionale nella classe SNT/2 presso l'Interfacoltà a Torino, con tesi su "I sistemi di gestione della qualità e l'accreditamento nei servizi socio sanitari" con una votazione di 107/110 |
| 2009 | - conseguito nel gennaio 2009 la laurea specialistica in Scienze dell'Educazione Programmazione e gestione dei servizi educativi e formativi presso la Facoltà di Scienze della Formazione di Torino con tesi su "Il miglioramento della qualità in un'organizzazione che opera nei servizi socio sanitari: la progettazione educativa e l'ICF" - relatore Dott.ssa Lemma Patrizia con una votazione di 104/110 |
| 2010 | - corso di base e un corso avanzato per l'utilizzo della Classificazione del funzionamento della disabilità e della salute dell'Organizzazione Mondiale della Sanità
- corso per "Auditor interno sistema qualità" presso A.P.I. Formazione – Torino
- Master di primo livello in "Europrogettazione" a Torino per accedere a risorse per sostenere finanziamenti nell'ambito di progetti rivolti a adolescenti |
| 2012 | - tirocinio di 1000 ore presso il Laboratorio sperimentale afasia della Fondazione Molo nell'ambito della riabilitazione di persone con ictus e emorragia cerebrali con l'utilizzo di virtual 3D (software di realtà virtuale tridimensionale), con gruppi finalizzati alla riabilitazione rivolti a pazienti afasici per il miglioramento della comunicazione e delle abilità sociali con valutazione neuropsicologica pre e post. |
| 2013 | - conseguito a novembre la Laurea magistrale in Psicologia Clinica e di Comunità elaborando una tesi nell'ambito della psicopatologia sulla "Recovery e sulle nuove applicazioni della riabilitazione in psichiatria" con riferimento alle esperienze nei paesi anglosassoni.
- percorso di formazione Regione Piemonte per "Direttore di comunità socio sanitaria" a Torino presso l'Istituto Rebaudengo per adeguamento alla normativa vigente.
- Master di Neuropsicologia di 1° livello presso la scuola Adleriana a Torino |
| 2014 | - Scuola di Specializzazione in Psicoterapia Cognitiva Neuropsicologica SLOP
- Ha effettuato nell'ambito della Scuola di Specializzazione un tirocinio di 500 ore presso il Presidio San Camillo a Torino nel reparto di Neuropsicologia effettuando valutazioni neuropsicologiche, gestendo gruppi di riabilitazione delle funzioni cognitive consistenti nella riduzione del deficit prestazionale conseguente al danno cerebrale cognitivo e orientati a favorire l'acquisizione di strategie compensatorie. |
| 2015 | - ha effettuato un tirocinio presso il Presidio san Camillo nel reparto rivolto a bambini e |

2016	<p>adolescenti con disturbi pervasivi dello sviluppo gestendo interventi riabilitativi individuali e di gruppo e colloqui con i familiari.</p> <p>- ha effettuato un tirocinio di 600 ore presso il reparto di Psicologia dell'ospedale di Alessandria SS... Antonio e Biagio e Cesare Arrigo e presso il reparto di Psichiatria.</p> <p>- ha frequentato presso l'Università di Torino il Master di secondo livello in Analisi del Comportamento (ABA): teoria e pratica nel trattamento dei disturbi dello spettro autistico. In questo ambito ha svolto un tirocinio di 100 ore presso la scuola media Calamandrei di Torino con ragazzi autistici effettuando terapie ABA con la supervisione. Ha svolto un tirocinio di 200 ore presso "Sillaba" di Burolo di Ivrea un centro rivolto a bambini autistici, effettuando terapie ABA con supervisione. Ha svolto tirocinio presso centro di Novara "Enrico Miceli" rivolto nello specifico a bambini e adulti con disturbi pervasivi dello sviluppo presso il quale ha effettuato terapie ABA sotto supervisione di BCBA.</p>
2017	<p>- tecnico A.B.A. con supervisione BCBA presso Villa lauro l'Analisi del Comportamento Applicata (ABA) rivolta ad adolescenti e adulti con disturbi pervasivi dello sviluppo.</p>
2018	<p>Specializzazione in Psicoterapia Cognitiva Neuropsicologica presso la SLOP</p>
2019	<p>Psicologa Clinica e Psicoterapeuta presso comunità rivolta a ragazzi adolescenti e adulti con disabilità: assistenza psicologica / gestione delle dinamiche relazionali in età adolescenziale e adulta</p>
2019	<p>Psicologa Clinica e Psicoterapeuta presso CAD centro diurno rivolto a ragazzi adolescenti e adulti</p> <p>Utilizzo A.B.A. (Applied Behavior Analysis) con supervisore in CADD rivolto a adolescenti e giovani adulti</p>
2020 1	<p>Ha frequentato Master 1 livello A.B.A. (Applied Behavior Analysis) presso Università di Torino</p> <p>Ha gestito lo sportello di ascolto come psicoterapeuta presso istituto comprensivo Luigi Einaudi di Alba CN</p> <p>Ha gestito lo sportello di ascolto come psicoterapeuta presso istituto comprensivo di La Morra (CN)</p>
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	<p>Interfacoltà Università di Torino – Laurea triennale "Educatore professionale" Scienze della Formazione di Torino – Laurea Magistrale in "Programmazione e gestione dei servizi educativi e formativi"</p> <p>Laurea Magistrale in Psicologia Clinica e di Comunità presso l'Università di Torino</p> <p>SLOP - Scuola di Specializzazione in Psicologica Cognitiva Neuropsicologica</p> <p>Master 2° livello in ABA (Applied Behavior Analysis) specificatamente rivolto al trattamento dei disturbi dello spettro autistico presso Università di Torino</p> <p>Master di 1° livello in Neuropsicologia presso la Scuola di specializzazione in psicoterapia Adleriana a Torino</p> <p>Master di 1° livello in Europrogettazione a Torino</p>
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	<p>Teoria e Progettazione Educativa - Gestione di gruppi – Organizzazione e gestione dei servizi rivolti alla persona – La qualità nei servizi socio sanitari – Teorie e tecniche della valutazione – La Classificazione del funzionamento della Disabilità e della salute (ICF) – Implementazione e gestione sistemi qualità – Utilizzo A.B.A. per migliorare l'apprendimento e la motivazione scolastica - Training per l'apprendimento</p> <p>Riabilitazione delle funzioni cognitive – I disturbi della nutrizione e del comportamento alimentare</p> <p>Analisi del Comportamento (ABA): teoria e pratica nel trattamento dei disturbi dello spettro autistico</p> <p>Psicoterapia Cognitiva Neuropsicologica</p>
• Qualifica conseguita	<p>Laurea in Educazione Professionale nella classe SNT/2 Professioni Sanitarie della riabilitazione presso Interfacoltà di Torino</p> <p>Laurea Specialistica in Scienze dell'Educazione in "Programmazione e gestione dei servizi educativi e formativi" presso la Facoltà di Scienze della Formazione di Torino</p> <p>Laurea Magistrale in Psicologia Clinica e di Comunità</p> <p>Specializzazione in Psicoterapia Cognitiva Neuropsicologica</p> <p>Master A.B.A. Analisi del Comportamento (ABA): teoria e pratica nel trattamento dei disturbi dello spettro autistico 2 liv.</p>

- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADR
ELINGU
A

[Indicare la madrelingua]

Laurea triennale SNT/2
Laurea specialistica LM50
Master di 2 livello
Master di 1 livello

Conduzione di gruppi
Gestione delle risorse umane

Progettazione e gestione di progetti di riabilitazione e laboratori nell'ambito di una *city farm*: esperienze di giardinaggio, orticoltura, manutenzione del verde, allevamento ovini e bovini, interazione assistita con gli animali con progetti rivolti a persone con disagio di tipo psichico
Responsabile di progetti di Terapie Assistite con gli animali
Psicoterapeuta a indirizzo Cognitivo Neuropsicologico

ALTRE LINGUE

Italiano

Inglese – Francese- Inglese

[Indicare la lingua]

Livello scolastico

•
Capacità di lettura

[Indicare il livello: eccellente, buono, elementare.]

- conduzione di gruppi

- esperienza nell'ambito delle relazioni familiari

•
Capacità di scrittura

[Indicare il livello: eccellente, buono, elementare.]

- percorsi di apprendimento e autonomia rivolti a adolescenti e adulti con autismo

- riabilitazione neuro cognitiva – valutazioni neuropsicologiche con utilizzo di specifiche e mirate batterie di test

- tecnico A.B.A che si avvale di supervisione BCBA

•
Capacità di espressione orale

[Indicare il livello: eccellente, buono, elementare.]

Competenze professionali nell'ambito di:
supervisione insegnanti di sostegno

- elaborazione di progetti educativi adolescenti e adulti

- procedure per la verifica e la valutazione dei risultati

- gestione delle risorse umane

- conoscenza dell'ICF e suo utilizzo nell'ambito della progettazione educativa e degli interventi riabilitativi

- teoria ed applicazione nel trattamento dei disturbi dello spettro autistico: analisi del comportamento applicata (ABA)

conoscenza Norme ISO ed esperienza di implementazione sistemi di gestione della qualità nei servizi rivolti alla persona

- elaborazione di progetti per la partecipazione a gare di appalto

- progettazione e sviluppo di un centro di riabilitazione in Mali a Kati Koko vicino alla capitale Bamako per bambini disabili sostenuto da Fondazione Agape e altre associazioni di volontariato e in loco responsabile per la formazione degli educatori, operatori e dei tecnici preposti alla riabilitazione

CAPACITÀ E COMPETENZE

[Descrivere tali competenze e indicare dove sono state acquisite.]

Progettazione di *training* come supporto nella riabilitazione di specifiche aree cognitive. utilizzo di training con la realtà virtuale semi-immersiva per la riabilitazione neuro-cognitiva per la compensazione del declino funzionale

RELAZIONALI
Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente e multiculturali, occupando

Istruttrice federale di arrampicata sportiva

Attività sportive: sci alpino - sci alpinismo – alpinismo – arrampicata sportiva

Dott.ssa Laura Ferrero

posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazioni e di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

[Descrivere tali competenze e indicare dove sono state acquisite.]

[Descrivere tali competenze e indicare dove sono state acquisite.]

CAPACITÀ E COMPETENZE

ETENZ
E
TECNI
CHE
Con
compute
r,
attrezzat
ure
specifich
e,
macchin
ari, ecc.

[Descrivere tali
competenze e
indicare dove sono
state acquisite.]

ALTRE
CAPAC
ITÀ E
COMP
ETENZ
E
Compet
enze
non
precede
ntement
e
indicate.

[Descrivere tali
competenze e
indicare dove sono
state acquisite.]

[Inserire qui ogni
altra informazione
pertinente, ad
esempio persone di
riferimento,
referenze ecc.]

[Se del caso,
enumerare gli
allegati al CV.]